

AGBs

1. Geltungsbereich

Unser Unternehmen Henrieta Kormanyos- Richis Detailing Studio & Shop- Lotus Cleaning Österreich betreibt den virtuellen Shop www.lotus-cleaning.at

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Unternehmen Henrieta Kormanyos- Richis Detailing Studio & Shop- Lotus Cleaning Österreich (Lotus Cleaning -Shop) und dem Besteller gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt Lotus Cleaning – Shop nicht an, es sei denn, hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

2. Vertragspartner, Kundendienst

Der Kaufvertrag kommt mit dem Henrieta Kormanyos- Richis Detailing Studio & Shop- Lotus Cleaning Österreich zustande. Nähere Informationen zu uns sind in unserem Impressum zu finden. Für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen können Sie unseren Kundendienst Mo-Fr 9:00 - 18:00 Uhr unter der Telefonnummer +43 6763066190 kontaktieren.

3. Vertragsschluss und Rücktritt

Mit Einstellung der Produkte in den Lotus Cleaning-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website ist Lotus Cleaning – Shop zum Rücktritt berechtigt. Alle Angebote sind gültig solange der Vorrat reicht. Falls der Lieferant von Lotus Cleaning – Shop trotz vertraglicher Verpflichtung Lotus Cleaning – Shop nicht mit der bestellten Ware beliefert, ist Lotus Cleaning – Shop ebenfalls zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Der bereits bezahlte Kaufpreis wird unverzüglich erstattet.

4. Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Die Gefahr geht auf den Besteller über, sobald die Lieferung vom zustellenden Paket- oder Postdienst dem Kunden übergeben wird.

5. Versandkosten

Lieferungen nach Österreich: Ab einen Bestellwert von € 99,- erfolgt die Lieferung völlig versandkostenfrei an Endverbraucher. Für alle Bestellungen unter einem Bestellwert von € 99,- fallen € 7 Versandkosten an.

Lieferungen nach Deutschland: Ab einen Bestellwert von € 199,- erfolgt die Lieferung völlig versandkostenfrei an Endverbraucher. Für alle Bestellungen unter einem Bestellwert von €199,- fallen € 14,90 Versandkosten an.

Die Versandkosten für andere Länder finden Sie hier: <https://www.lotus-cleaning.at/versand-lieferung>

6. Bezahlung

Die Zahlung erfolgt per:

Kreditkarte

Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt mit Abschluss der Zahlung.

Sofortüberweisung

Sie werden über das Service von [sofortueberweisung.de](https://www.sofortueberweisung.de) direkt auf Ihr Online-Bankkonto verwiesen, wo Sie noch während Ihrer Bestellung eine Überweisung der Bestellsumme einstellen. Nachdem Sie die Überweisung via TÜV zertifiziertem Zahlungssystem mit PIN-/TAN-Eingabe bestätigt haben, wird Ihr Konto sofort belastet.

Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

7. Verzug

Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist Lotus Cleaning – Shop berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 4% über dem von der Österreichischen Nationalbank (ÖNB) bekanntgegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls Lotus Cleaning – Shop ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist Lotus Cleaning – Shop berechtigt, diesen geltend zu machen.

Der Kunde hat alle Beträge spätestens 7 Tage nach Erhalt der Zahlungsaufforderung ohne Abzug zu zahlen; maßgeblich ist der Eingang des Betrags auf einem unserer Geschäftskonten. Nach erfolglosem Ablauf der Frist wird die Bestellung ohne weiterer Verständigung aus dem Programm genommen.

8. Aufrechnung, Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder schriftlich von Lotus Cleaning – Shop anerkannt sind. Außerdem sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Lotus Cleaning – Shop.

10. Mängelgewährleistung und Haftung

Liegt ein von Lotus Cleaning – Shop zu vertretender Mangel der Kaufsache vor, ist Lotus Cleaning – Shop nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Ist Lotus Cleaning – Shop zur Mängelbeseitigung/Ersatzlieferung nicht bereit oder nicht in der Lage oder verzögert sich diese über angemessene Fristen hinaus aus Gründen, die Lotus Cleaning – Shop zu vertreten hat, oder schlägt in sonstiger Weise die Mängelbeseitigung/Ersatzlieferung fehl, ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers, gleich aus welchen Rechtsgründen, ausgeschlossen. Lotus Cleaning – Shop haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet Lotus Cleaning – Shop nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers.

11. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und

deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist Golling. Lotus Cleaning – Shop berechtigt, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Bestellers zu klagen.

13. Vertragstextspeicherung

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen und herunterladen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Login einsehen.

14. Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

15. Klarna

15.1 Zahlung per Rechnung und Finanzierung

In Zusammenarbeit mit Klarna bieten wir Ihnen den Rechnungskauf als Zahlungsoption an. Bitte beachten Sie, dass Kauf auf Rechnung nur für Verbraucher verfügbar sind und dass die Zahlung jeweils an Klarna zu erfolgen hat.

15.2 Rechnung

Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer zuerst die Ware und Sie haben immer eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Die vollständigen AGB zum Rechnungskauf für Lieferungen nach Deutschland finden Sie hier und die vollständigen AGB zum Rechnungskauf für Lieferungen nach Österreich finden Sie hier. Der Onlineshop erhebt beim Rechnungskauf mit Klarna eine Gebühr von 1 Euro pro Bestellung.

15.3 Datenschutzhinweis

Klarna prüft und bewertet Ihre Datenangaben und pflegt bei berechtigtem Interesse und Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in Klarnas Datenschutzbestimmungen für Deutschland/ Österreich behandelt.